
Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir, die FLZR GmbH, Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer mobilen Applikation myPRF.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierunter fallen vor allem Angaben, die Rückschlüsse auf Ihre

Identität ermöglichen, beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse. Statistische Daten, die wir beispielsweise bei einem Besuch unserer Website

erheben und die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht unter den Begriff des personenbezogenen Datums.

1. Inhalt dieser Datenschutzerklärung

2. Ansprechpartner

Ansprechpartner und sogenannter Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung myPRF-App im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die

FLZR GmbH
Streustraße 67-68
13086 Berlin

Telefon +49 (0) 30 322 95 24 30
Fax: +49 (0) 30 322 95 24 44
E-Mail: contact@flzr.com

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz in Zusammenhang mit unseren Produkten oder der Nutzung unserer Website können Sie sich jederzeit auch an unsere Datenschutzbeauftragte wenden. Dieser ist unter der obigen postalischen Adresse, sowie unter der zuvor angegebenen E-Mail-Adresse (Stichwort: „z. Hd. Datenschutzbeauftragter“) erreichbar.

3. Datenverarbeitung bei Nutzung der myPRF-App

3.1 Download aus einem App-Store

Um unsere App aus einem App-Store (Google Play, Apple AppStore) herunterladen und installieren zu können, müssen Sie sich zunächst bei dem Anbieter des jeweiligen App-Stores für ein Nutzerkonto registrieren und einen entsprechenden Nutzungsvertrag abschließen. Auf dessen Inhalt haben wir keinen Einfluss, insbesondere sind wir nicht Partei eines solchen Nutzungsvertrags. Beim Herunterladen und Installieren der App werden die dafür notwendigen Informationen an den jeweiligen Anbieter des App-Stores (Google oder Apple) übertragen, insbesondere Ihr Nutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse und die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Geräte-ID sowie im Falle von In-App-Käufen auch Zahlungsinformationen. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und wir sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten nur, soweit dies für das Herunterladen und die

Installation der App auf Ihrem mobilen Endgerät (z. B. iPhone, iPad oder Android Device) notwendig ist. Darüber hinaus werden diese Daten nicht weiter gespeichert.

3.2 Nutzung der myPRF-App / Gerätedaten

Bei der Verwendung der App erfassen wir zur Ermöglichung der Funktionen der App die folgenden technischen Daten, die bei der Nutzung automatisch von Ihrem mobilen Gerät erhoben und an uns übermittelt werden (diese Daten werden nachfolgend zusammenfassend „Nutzungsdaten“ genannt):

- Ihre Gerätebezeichnung (z. B. „Apple iPhone 8“ oder „Samsung Galaxy s9“)
- Betriebssystem und Version
- App-Version
- Eingestellte Systemsprache
- Allgemeine Gerätedaten, wie Sprach- und Regionaleinstellungen
- IP-Adresse des Endgeräts
- Datum und die Uhrzeit der Nutzung
- Applikations-ID zur Identifizierung Ihrer App-Installation

Zur Verbesserung der App sendet diese nach einem Absturz (d.h. nachdem die App wegen eines Programmfehlers unerwartet beendet wurde oder sie nicht mehr auf ihre Eingaben reagiert hat) Fehlermeldungen an den Entwickleraccount bei Google/Apple, welche der Entwickler dort einsehen kann. Die Fehlermeldungen enthalten keine personenbezogenen Daten, sondern lediglich die vorgenannten technischen Geräteinformationen, sowie Angaben dazu, welche Stelle des Software-Codes der App den Fehler verursacht hat.

Die Nutzungsdaten werden nach Ende des jeweiligen Zugriffs für die Dauer von 60 Tagen protokolliert und anschließend gelöscht.

Wir verwenden die Nutzungsdaten und ggf. die Fehlermeldungen, um die Funktion der App zu ermöglichen und um etwaige Sicherheitsrisiken oder Fehlfunktionen zu erkennen und zu beheben und die Stabilität unserer Systeme zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit dies die Bereitstellung der Appfunktionen betrifft und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wonach die Datenverarbeitung zur Wahrnehmung berechtigter Interessen zulässig ist, soweit dies die Erhebung und weitere Verarbeitung der Daten in internen Logfiles betrifft. Unsere berechtigten Interessen sind die Sicherstellung der Appfunktionen, die Fehlererkennung und -behebung und die Früherkennung und Abwehr von Cyberattacken.

3.3. Registrierung

Um die myPRF-App nutzen zu können, benötigen Sie ein registriertes myFLZR-Profil. Ohne ein registriertes Profil ist ein Zugang zu Ihrem persönlichen Login-Bereich nicht möglich. Die Registrierung erfolgt auf unserer Website <https://www.my-FLZR.de/>. Die von Ihnen verpflichtend anzugebenden Daten (Anrede, Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse) haben wir dort durch eine Kennzeichnung als Pflichtfelder hervorgehoben. Ohne diese Daten ist eine Registrierung nicht möglich. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Innerhalb Ihres Login-Bereichs auf <https://www.my-FLZR.de/> haben Sie die Möglichkeit, weitere Daten zu Ihrer Person anzugeben, um ein vollständiges myFLZR-Profil zu

erstellen. Die erhobenen Daten dienen dem Zweck der Auftragsvermittlung. Im Einzelnen werden die folgenden Daten erhoben:

- Anrede
- Name
- Geburtsdatum
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Faxnummer
- Übernachtungsmöglichkeiten
- Angaben zum Erscheinungsbild (Körpergröße, Konfektionsgröße, Hosenweite, Kragenweite, Gewicht, Hosenlänge, Shirt-Größe)
- Tätigkeiten und Erfahrungen
- Schulabschluss
- Ausbildung
- Studium
- Sprachkenntnisse
- Führerscheinklasse
- PKW Eigentum
- Besondere Kenntnisse
- Kontodaten
- Steuernummer
- Kreditorendaten
- Bilder

Die Anlage eines vollständigen myFLZR-Profiles erleichtert und fördert die Chancen einer erfolgreichen Auftragsvermittlung dabei erheblich. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.4. Kontaktaufnahme

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um mit uns in Kontakt zu treten. Hierzu gehört das Kontaktformular unter „Kontakt mit einem Entwickler“ und die Anruf- und E-Mail-Funktion unter „Kontakte“. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Daten (Name und E-Mail-Adresse des Nutzers) ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die bei der Verwendung des Kontaktformulars von uns erhobenen Daten werden nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage automatisch gelöscht, es sei denn wir benötigen Ihre Anfrage noch zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten (vgl. Abschnitt „Speicherdauer“).

3.5. Erhebung von Daten zur Auftragsplanung

Die Ihnen angebotenen Aufträge werden Ihnen in der myPRF-App unter „offene Aufträge“ angezeigt. Dort haben Sie die Möglichkeit Aufträge zu bestätigen, entsprechende Auftragsinhalte zu lesen und diesen gegebenenfalls zu zustimmen. Bestätigte Aufträge finden Sie zudem zusätzlich in Ihrem persönlichen Kalender unter „Termine“. Die Erhebung der Auftragsdaten dient dabei dem Zweck der Auftragsplanung. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.6. Nachrichten

Sie haben in der myPRF-App, unter „Nachrichten“, die Möglichkeit zum Empfang von Nachrichten Ihres Auftraggebers. Die hierbei erhobenen Daten dienen dem Zweck der Herstellung von direkten Kommunikationsmöglichkeiten. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

4. Systemberechtigungen

Für einige Funktionen muss die myPRF-App auf bestimmte Dienste und Daten Ihres Endgerätes zugreifen können. Um alle Funktionen der App nutzen zu können, müssen Sie jeweils Ihre ausdrückliche Zugriffsfreigabe erteilen. Nachfolgend erläutern wir Ihnen, welche Berechtigungen die myPRF-App abfragt und für welche Art von Funktionen diese Berechtigungen erforderlich sind.

4.1. Standortdaten

Die myPRF-App nutzt sogenannte standortbezogene Dienste. Hierbei erheben wir den Standort Ihres mobilen Endgerätes über dessen GPS-Funktion. Voraussetzung ist, dass Sie die entsprechenden Dienste ausdrücklich angefordert, bzw. in die Verarbeitung der Standortdaten eingewilligt haben. Sie können unseren Zugriff auf Standortgeräte jederzeit in den Geräteeinstellungen Ihres mobilen Endgerätes deaktivieren (siehe Abschnitt Technikhinweise).

4.1.1. Auftragssuche

Standortbezogene Dienste werden von der myPRF-App verwendet, um Ihnen unter „Jobs“ für Sie verfügbare Jobs im Umkreis anzuzeigen. Hierbei erheben wir den Standort Ihres mobilen Endgerätes über dessen GPS-Funktion, um Ihnen eine lokalisierte Suche für verfügbare Jobs zu ermöglichen. Voraussetzung ist, dass Sie die entsprechenden Dienste ausdrücklich angefordert, bzw. in die Verarbeitung der Standortdaten eingewilligt haben. Sie können unseren Zugriff auf Standortgeräte jederzeit in den Geräteeinstellungen Ihres mobilen Endgerätes deaktivieren (siehe Abschnitt Technikhinweise). Beachten Sie, dass eine Deaktivierung der Standortbezogenen Dienste die myPRF-App massiv in Ihrer Funktionalität einschränkt. Die hierbei erhobenen Daten dienen dem Zweck der Auftragsvermittlung. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

4.1.2. Kontrolle des Auftragsortes

Standortbezogene Dienste werden von der myPRF-App verwendet, um die sogenannte CheckIn / CheckOut Funktion zu ermöglichen. Hierbei erheben wir den Standort Ihres mobilen Endgerätes über dessen GPS-Funktion, um Ihren Standort mit dem konkreten Auftragsort zu vergleichen. Voraussetzung ist, dass Sie die entsprechenden Dienste ausdrücklich angefordert, bzw. in die Verarbeitung der Standortdaten eingewilligt haben. Sie können unseren Zugriff auf Standortgeräte jederzeit in den Geräteeinstellungen Ihres mobilen Endgerätes deaktivieren (siehe Abschnitt Technikhinweise). Beachten Sie, dass eine Deaktivierung der Standortbezogenen Dienste die myPRF-App massiv in Ihrer Funktionalität einschränkt. Die hierbei erhobenen Daten dienen dem Zweck der Sicherstellung und Gewährleistung einer korrekten Auftragsvermittlung. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

4.2. Push-Nachrichten

Sie erhalten ggf. sogenannte Push-Nachrichten von uns, und zwar auch, wenn Sie diese App gerade nicht nutzen. Dabei kann es sich um Nachrichten handeln, die wir Ihnen im Rahmen der Vertragserfüllung zusenden (z. B. Hinweis auf Ausfall des Dienstes wg. Wartungsarbeiten Sie können den Erhalt von Push-Nachrichten jederzeit über die Geräteeinstellungen Ihres mobilen Endgeräts unterbinden (siehe Abschnitt Technikhinweise).

4.3. Telefonfunktion

Die myPRF-App nutzt die Telefonfunktion, um es Ihnen zu ermöglichen, Kontakte direkt aus der App heraus anzurufen.

4.4. E-Mail-Funktion

Die myPRF-App nutzt die E-Mail-Funktion, um es Ihnen zu ermöglichen, Kontakten direkt aus der App heraus eine E-Mail zu schreiben.

4.5. Speicherfunktion

Die myPRF-App bietet einen eingeschränkten Offline-Modus an. Damit dieser funktioniert, nutzt die App Speicherkapazitäten Ihres mobilen Endgerätes.

5. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben,
- wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Ein Teil der Datenverarbeitung kann durch unsere Dienstleister erfolgen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dienstleistern können hierzu insbesondere Rechenzentren (Kamp GmbH), die unsere Website und Datenbanken speichern, IT-Dienstleister (Sys4 AG, Systema Gesellschaft für angewandte Datentechnik mbH), die unsere System warten, sowie Beratungsunternehmen gehören. Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert. Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

6. Speicherdauer

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten nur solange, wie zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zu denen wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Zu Beweis Zwecken müssen wir Vertragsdaten noch drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehungen mit Ihnen enden, aufbewahren. Etwaige Ansprüche verjähren nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist frühestens zu diesem Zeitpunkt.

Auch danach müssen wir Ihre Daten teilweise noch aus buchhalterischen Gründen speichern. Wir sind dazu wegen gesetzlicher Dokumentationspflichten verpflichtet, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Wertpapierhandelsgesetz ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen zwei bis zehn Jahre.

7. Ihre Rechte

Ihnen steht jederzeit das Recht zu, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen. Wir werden Ihnen im Rahmen der Auskunftserteilung die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen.

Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen.

Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass Sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind.

Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten außerdem einschränken lassen, z. B. wenn Sie der Auffassung sind, dass die von uns gespeicherten Daten nicht korrekt sind. Ihnen steht auch das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltenden zu machen, können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten wenden. Dies gilt auch, sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten.

Zudem haben Sie das Recht der Datenverarbeitung zu widersprechen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht. Sie haben schließlich das Recht sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Berlin ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin.

8. Widerrufs- und Widerspruchsrecht

Sie haben gemäß Artikel 7 Abs. 2 DSGVO das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung

jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die an die oben genannten Kontaktdaten.

9. Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Zur Sicherung der von Ihnen auf unserer Website angegebenen persönlichen Daten verwenden wir den Transport Layer Security (TLS), der die von Ihnen eingegebenen Informationen verschlüsselt.

10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Website anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.

11. Anhang: Technikhinweise

11.1. Betriebssystem Android:

- Einstellungen – Google – Anzeigen und dort „Werbe-ID zurücksetzen“ und/oder „personalisierte Werbung deaktivieren“
- Informationen zu Standorteinstellungen:
 - <http://support.google.com/nexus/answer/6179507?hl=de> und
 - <http://support.google.com/pixelphone/answer/3467281> und allgemein
 - <http://support.google.com/accounts/answer/3118621?hl=de>

11.2. Betriebssystem IOS (Apple):

- Einstellungen – Datenschutz – Werbung und dort „Ad-ID zurücksetzen“ und/oder „kein Ad-Tracking“
- Informationen zum Datenschutz und Standortdaten auch unter:
<http://support.apple.com/de-de/HT203033>